



Kreishandwerkerschaft Sigmaringen

Hintere Landesbahnstr. 7, 72488 Sigmaringen
Telefon: 07571 12727 Telefax: 07571 52368
Internet: www.handwerk-sig.de E-mail: info@handwerk-sig.de

„Mit Benimm und Erfolg in den Job“ Seminar für angehende Auszubildende

Termin:	Donnerstag, 19. Oktober 2017 10:00 Uhr – ca. 16:30 Uhr
Zielgruppe:	Auszubildende zu Beginn 1. Lehrjahr (max. 20 TN)
Veranstaltungsort:	Ausbildungszentrum Bau, In der Au 14, 72488 Sigmaringen Seminarraum
Kosten:	35,00 € Anmeldegebühr (incl. Tagungsverpflegung mit Mittagessen) Bitte umseitigen Anmeldevordruck verwenden!
Referent:	Petra Heinle, M.A. Gesundheitswissenschaftlerin Wirtschafts- und Familienmediatorin

Seminarbeschreibung

Junge Menschen, die nach der Schule in die Ausbildung starten, sind oft unsicher, wie sie sich gegenüber ihrem Vorgesetzten und ihren Kollegen verhalten sollen. Vielfach bestehen Defizite im Wissen über korrektes Verhalten. Dies kann innerbetrieblich zu Problemen und Konflikten mit Vorgesetzten und Kollegen führen.

Aber auch die Kunden sind heute anspruchsvoller denn je. Deshalb spielen nicht nur die fachlichen Qualitäten eines Handwerkers eine wesentliche Rolle, viel mehr noch sind ausgeprägter Service und kundenorientiertes Verhalten gefragt. Die Mitarbeiter eines Unternehmens nehmen hier eine zentrale Position als Vertreter ihres Betriebes bei Kunden ein.

In diesem Seminar soll Ihr/e Auszubildende/r erfahren, wie er/sie durch bewusste Wahrnehmung und angemessene Umgangsformen zum Erfolg Ihres Betriebes beitragen kann.

Wesentliche Inhalte des Seminars werden sein:

- Wie verhalte ich mich richtig im Betrieb gegenüber Vorgesetzten und Kollegen
- Wie trage ich zu einem positiven und leistungsanregenden Betriebsklima bei?
- Wie gestalte ich einen erfolgreichen Erstkontakt zum Kunden?
- Was ist das Geheimnis des perfekten Auftritts?
- Wie verhalte ich mich im „Reich“ des Kunden?
- Welche Macht haben meine Worte?

Das Seminar wurde bereits mit großem Erfolg durchgeführt.

An die
Kreishandwerkerschaft
Donauhaus
Hintere Landesbahnstr. 7
72488 Sigmaringen

Rücksendetermin: 09.10.2017

Telefax: 07571-52368
E-Mail: info@handwerk-sig.de

Anmeldung für:
„Mit Benimm und Erfolg in den Job“
Seminar für angehende Auszubildende

Donnerstag, 19. Oktober 2017, 10:00 Uhr bis ca. 16:30 Uhr

Hiermit melde ich für die oben genannte Informationsveranstaltung
In Sigmaringen

_____ Personen zum Preis von je 35,- €

verbindlich an.

Bitte überweisen Sie den Kostenanteil von 35,00 € auf das Konto:
IBAN DE34 6535 1050 0000 8289 90, Kreissparkasse Sigmaringen

Einer Erstattung des Kostenanteils ist nur bei schriftlicher Abmeldung bis spätestens 7 Tage
vor Veranstaltungsbeginn möglich. Bei späterer Abmeldung ist der Kostenanteil voll zu
entrichten.

Mir ist bekannt, dass die Vergabe der Teilnehmerplätze nach der Reihenfolge des
Anmeldeeingangs bei der Kreishandwerkerschaft Sigmaringen erfolgt. **Eine separate
Aufnahmebestätigung in das Seminar wird nicht versandt.**

Sollte das Seminar ausgebucht sein, gibt die Kreishandwerkerschaft Sigmaringen rechtzeitig
Bescheid.

Firma _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Teilnehmende Auszubildende

Name, Vorname _____

Name, Vorname _____

Name, Vorname _____

Ort und Datum

Stempel und Unterschrift